

## Privilege Service Plus voorwaarden.

Om te genieten van de bijstand van Privilege Service Plus is uw voertuig:

- ▶ geleverd door één van de Chrysler Jeep Dodge Partners
- ▶ in de termijn van automatische mobiliteitsgarantie van 3 jaar gekomen
- ▶ geregeld volgens de voorschriften van de constructeur onderhouden in een Chrysler Jeep Dodge Erkend Servicepunt.
- ▶ onderhouden volgens het onderhoudsboekje

## Hulp nodig onderweg? Volg het Privilege Service Plus stappenplan.

### + 1. Telefoneer.

Bevindt u zich in België? Bel gratis 0800 931 76.

Bent u in het buitenland? Bel +32 2 773 62 29.

### + 2. Geef de gegevens van uw wagen door.

Meer precies: uw naam, uw polisnummer, het kenteken, de kilometerstand, het chassisnummer, het model en de kleur van uw voertuig.

### + 3. Vertel ons waar u zich bevindt.

... en geef indien mogelijk een telefoon- of gsm-nummer door.

### + 4. Beschrijf kort wat het probleem is.

... antwoord rustig op de vragen die onze medewerker u stelt.

### + 5. Speel op zeker.

Bevindt u zich in een onveilige situatie of voelt u zich niet op uw gemak? Onze medewerkers vertellen u meteen welke dienstverlener u komt helpen en wanneer u hem mag verwachten.

Eén telefoontje en Privilege Service Plus is zo bij u.

In België: 0800 931 76. In het buitenland: +32 2 773 62 29.

**Meer informatie nodig over Privilege Service Plus?**

Vraag gerust meer uitleg in uw Chrysler Jeep Dodge Erkend Servicepunt of via onze websites onder de rubriek bijstand.



# Privilege Service Plus.

U staat er nooit alleen voor.

Uw mobiliteitsgarantie, volledig GRATIS verlengd.



Privilege Service Plus biedt een volledige bijstand aan alle voertuigen van de merken Chrysler, Jeep en Dodge die werden geleverd vanaf 2002 en die zich in de termijn van automatische mobiliteitsgarantie (3 jaar) bevinden. Als deze termijn verstreken is, volstaat het dat u uw wagen regelmatig laat onderhouden in een **Chrysler Jeep Dodge Erkend Servicepunt om recht te hebben op een mobiliteitsgarantie en dit tot uw wagen 8 jaar wordt.** Het volstaat uw wagen minstens één keer per jaar voor onderhoud aan te bieden in een Erkend Servicepunt en de voorschriften van de constructeur te volgen.



## + In welke situaties kunt u een beroep doen op Privilege Service Plus?

De dekking komt overeen met het Privilege Service programma gedurende de garantieperiode.

Onze specialisten verlenen u hulp:

- ▶ wanneer u zonder brandstof komt te staan
- ▶ in het geval van een lekke band
- ▶ bij het verlies van uw autosleutels of indien u ze nog in het voertuig heeft laten liggen
- ▶ wanneer u met een mechanische of elektrische storing langs de kant van de weg staat
- ▶ bij een ongeval

## + In welke landen kunt u een beroep doen op Privilege Service Plus?

Privilege service Plus is overal in Europa beschikbaar, met uitzondering van IJsland, Wit-Rusland, Moldavië, Bosnië-Herzegovina, Montenegro, Albanië, Servië en Macedonië. Weet dat de dekking in Rusland is beperkt tot de zone van 50km rond Moskou en Sint-Petersburg.

## + Wat kan Privilege Service Plus voor u doen?

### Wij herstellen uw wagen ter plaatse.

Als het kan, laat Privilege Service Plus de herstelling ter plaatse uitvoeren. Valt het voertuig niet ter plekke te herstellen? Dan transporteren wij het naar het dichtstbijzijnde Erkend Servicepunt. Zo kunt u snel terug uw weg vervolgen.

### Wij zorgen ervoor dat u uw reis kunt voortzetten.

Kan het voertuig niet dezelfde dag hersteld worden? Dan zorgen wij ervoor dat u uw bestemming alsnog bereikt. Privilege Service Plus bepaalt samen met u het passende transportmiddel:

- ▶ taxi (maximaal 50 km);
- ▶ trein (1<sup>e</sup> klasse)
- ▶ vliegtuig (economy class) als een treinreis langer dan zes uur duurt
- ▶ huurauto (indien mogelijk uit een categorie die vergelijkbaar is met die van uw wagen)

### Wij regelen de eventuele hotelovernachtingen.

Privilege Service Plus reserveert en betaalt voor u een hotelkamer (standaard 3-sterren of gelijkwaardig) met ontbijt voor een maximum van 5 nachten.

### Wij halen uw herstelde wagen op.

Kon uw voertuig niet hersteld worden voor uw terugreis? Indien u op meer dan 50 km woont van waar de panne werd vastgesteld betaalt Privilege Service Plus de reis (trein, vliegtuig\*) om uw hersteld\*\* voertuig op te halen.

Wij kunnen het voertuig ook voor u ophalen. Wij zorgen er dan voor dat uw voertuig naar uw thuisadres of naar het dichtstbijzijnde Erkend Servicepunt wordt gebracht

\* als een treinreis langer dan 6 uur zou duren.

\*\* geldt niet bij een ongeval.

## Belangrijk!

### Privilege Service Plus is er voor u en uw passagiers.

Ook al uw passagiers (voor zover het aantal toegestane plaatsen niet overschreden wordt) zijn gedekt door Privilege Service Plus.